

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen een persoon of een organisatie, die bijstand wenst te bekomen in de administratieve, financiële en boekhoudkundige behandeling van zijn / haar zaak, hierna te noemen: "opdrachtgever", en het bedrijf Administratie van Jana van den Heuvel (kvk Eindhoven Nummer 63555336), die over de nodige kennis over mogelijkheid beschikt om in te staan voor deze advies – en serviceverlening, hierna te noemen "dienstverstrekker" waarop de dienstverstrekker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden bepalen dat de samenwerking tussen partijen op totaal onafhankelijke basis is gesteld worden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de dienstverstrekker, voor de uitvoering waarvan door dienstverstrekker derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De opdrachtgever en de dienstverstrekker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Een overeenkomst komt tot stand door een offerte of een aanbieding van de dienstverstrekker en de aanvaarding door de opdrachtgever daarvan. De offerte, aanbieding en de aanvaarding van de offerte of aanbieding kan mondeling of schriftelijk zijn.
- 2 De dienstverstrekker bevestigt schriftelijk de overeengekomen opdracht van de opdrachtgever en de overeengekomen prijs.
- 3 De dienstverstrekker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien kan redelijkerwijs begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de dienstverstrekker wordt aangegaan voor een periode van één jaar te rekenen vanaf de overeengekomen tussen de opdrachtgever en de dienstverstrekker datum. De datum van het aangaan van de overeenkomst dient door de dienstverstrekker in de Opdrachtbevestiging vermeld te worden.
2. De dienstverstrekker zal haar ervaring ter beschikking stellen aan de opdrachtgever en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zonder de dienstverstrekker de resultaten of de concrete bruikbaarheid van de door haar verstrekte diensten kan garanderen.
3. De dienstverstreker zal de opdrachten uitvoeren volgens haar eigen inzichten en wensen, en in samenspraak en begeleiding van de opdrachtgever. Zij zal haar standpunten en beslissingen rapporteren aan de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever geeft toestemming dat de dienstverstrekker de gegevens (zoals loon van de opdrachtgever, de WOZ waarde van zijn huis, hypotheekgegevens, en andere gegevens van de opdrachtgever)

van de vooraf ingevulde aangifte van de opdrachtgever bij Belastingdienst kan aanvragen.

5. Voor het uitvoeren van de opdrachten door de dienstverstrekker gaat de opdrachtgever akkoord met de registratie van zijn machtiging bij de Belastingdienst. Daarvoor moet de opdrachtgever het formulier (die met de registratiebrief naar de opdrachtgever door de Belastingdienst is meegestuurd) naar de dienstverstrekker opsturen.
6. De dienstverstrekker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien door de dienstverstrekker of door de dienstverstrekker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de dienstverstrekker voor de uitvoering van haar opdracht beroep doet op personeel, zal zij daarbij, als werkgever voor dit personeel in het bijzonder alle sociale en andere verplichtingen nakomen die voortvloeien uit tewerkstelling van dit personeel.
9. De opdrachtgever van haar kant zal het werkgeversgezag van de dienstverstrekker over haar werknemers eerbiedigen.
10. Ook de dienstverstrekker zal van haar kant het werkgeversgezag van de opdrachtgever over haar werknemers eerbiedigen.
11. Beide partijen zullen er zich dan ook van onthouden om op enigerlei wijze bij de uitvoering van onderhavige overeenkomst enige vorm van werkgeversgezag uit te oefenen over het personeel van de andere partij.
12. De dienstverstrekker dient tijdig opdracht uit te voeren. De verschuldigde bedragen zullen maandelijks gefactureerd worden.
13. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de dienstverstrekker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de dienstverstrekker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de dienstverstrekker zijn verstrekt, heeft de dienstverstrekker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan de dienstverstrekker ter beschikking heeft gesteld. De dienstverstrekker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de dienstverstrekker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De dienstverstrekker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
15. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de dienstverstrekker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de dienstverstrekker bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie

van de dienstverstrekker op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

16. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de dienstverstrekker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
17. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de dienstverstrekker gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de dienstverstrekker daardoor direct of indirect ontstaan.

artikel 4 Opzegging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Zowel de dienstverstrekker als de opdrachtgever kunnen onderhavige overeenkomst op ieder ogenblik opzeggen, mits aan de andere partij een opzegging te geven van ten minste één maand bij aangetekende schrijven. De opzegtermijn begint te lopen de eerste dag van de maand volgend op de verzending van het aangetekend schrijven.
2. De dienstverstrekker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
3. Voorts is de dienstverstrekker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de dienstverstrekker kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de dienstverstrekker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de dienstverstrekker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien de dienstverstrekker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de dienstverstrekker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
7. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de dienstverstrekker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de dienstverstrekker, zal de dienstverstrekker in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de dienstverstrekker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de dienstverstrekker anders aangeeft.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de dienstverstrekker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de dienstverstrekker op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de

daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. De Dienstverstrekker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de dienstverstrekker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de dienstverstrekker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. De dienstverstrekker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel de dienstverstrekker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de dienstverstrekker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door de dienstverstrekker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de dienstverstrekker aangegeven. Betaling dient te geschieden door storting of overschrijving van verschuldigde bedragen op rekeningnummer van de dienstverstrekker.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De dienstverstrekker heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De dienstverstrekker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de dienstverstrekker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien de dienstverstrekker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele

ALGEMENE VOORWAARDEN



gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien de dienstverstrekker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De dienstverstrekker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de dienstverstrekker is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien de dienstverstrekker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de dienstverstrekker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van de dienstverstrekker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. De dienstverstrekker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de dienstverstrekker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de dienstverstrekker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De dienstverstrekker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de dienstverstrekker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 8 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart de dienstverstrekker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de dienstverstrekker toerekenbaar is. Indien de dienstverstrekker uit

dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden de dienstverstrekker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de dienstverstrekker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de dienstverstrekker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. De dienstverstrekker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De dienstverstrekker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de dienstverstrekker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de dienstverstrekker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de dienstverstrekker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de dienstverstrekker.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.